

FAITTOOLS	POLITICA DELLA QUALITA	Codice Documento All.2 -MQ
		REVISIONE 4
ALLEGATO 05.01 MQ -POLITICA DELLA QUALITA'		Pag. 1 di 11

POLITICA PER LA QUALITA'

L'innovazione nella conduzione, l'adeguamento delle strategie e delle politiche aziendali costituiscono uno degli obiettivi prioritari per competere con successo ed affrontare contesti sempre più difficili dove, pena l'esclusione dal mercato, diviene altresì indispensabile raggiungere adeguati livelli di efficienza all'interno della propria struttura.

La possibilità di acquisire vantaggi competitivi risulta, infatti, sempre più condizionata dalle prestazioni offerte in termini di Qualità e di innovazione: i due fattori guida del miglioramento e del cambiamento.

In particolare, è proprio alla componente qualitativa legata non solo al servizio offerto, ma anche alla organizzazione interna ed al valore aggiunto che diamo al cliente e che deriva da noi "attori" della qualità della **FAI TOOLS** che deve andare la nostra attenzione affinché il processo di rinnovamento del Sistema Qualità oggi ispirato al modello espresso nella norma internazionale UNI-EN ISO 9001:2008, la relativa certificazione ed il suo mantenimento nel tempo possa preludere ad una gestione aziendale proiettata verso le sfide competitive del prossimo futuro.

Tutto ciò sarà possibile solo se sapremo individuare (e raggiungere) una serie di obiettivi dinamici, finalizzati al miglioramento continuo dei nostri servizi nel tempo che costituiranno il nostro punto di arrivo, ma -allo stesso tempo- saranno oggetto di un continuo esame costruttivo per verificarne la coerenza con il Sistema di Gestione per la Qualità :

1. La definizione ed il rispetto di standards di servizio che possano consentirci di "misurare" la nostra crescita aziendale verso l'efficienza e l'efficacia;
2. Il consolidamento della gamma delle nostre proposte commerciali negli anni a venire
3. La fidelizzazione della nostra clientela unita al risultato di clienti sempre più soddisfatti pronti a rinnovare il patto di fiducia con noi.

Mi auguro, quindi, che il volto nuovo del nostro Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI-EN ISO 9001:2008 e la conferma dei principi e delle metodologie per la Qualità quale guida alle nostre prassi aziendali, al nostro lavoro quotidiano, al nostro modo di operare rappresenti un ulteriore momento di coinvolgimento per tutti e che le innovazioni organizzative introdotte ci aiutino -giorno dopo giorno- a cogliere e a sfruttare vantaggiosamente le opportunità che via via il mercato vorrà offrirci.

Per ottenere tale risultato FAITTOOLS S.r.l. nel 2005 ha deciso di puntare su di un migliore utilizzo dello strumento informatico essenzialmente su questi 4 aspetti:

- 1) raccogliere in appositi database statistici i dati più importanti che qualificano il cruscotto di monitoraggio aziendale (vendite, acquisti, agenti, clienti, offerte,

Purtroppo sia l'emergenza Covid-19 che successivamente le nuove dinamiche commerciali dei nostri partner portano la Direzione aziendale a dover rivedere gli obiettivi triennali precedentemente gestiti, in un'ottica di ripartenza delle attività. Individuazione delle corrette dinamiche commerciali che rendono importante una accelerazione degli obiettivi di carattere

FALTOOLS	POLITICA DELLA QUALITA	Codice Documento All.2 -MQ
		REVISIONE 4
ALLEGATO 05.01 MQ -POLITICA DELLA QUALITA'		Pag. 9 di 11

commerciale già individuati nell'ultimo step triennale in corso, al fine di combattere la congiuntura economica attuale e al fine di riposizionare l'azienda per il futuro prossimo sul mercato.

Obiettivi per uscita da emergenza Covid e (in ultima guerra) con riavvio dinamiche commerciali aziendali:

Obiettivo	Descrizione	Comunicaz. Parte Interessata
1	Attivazione di tutte le procedure atte a salvaguardare l'azienda per riprendere regolarmente appena terminata l'emergenza (secondo i DECRETI LEGISLATIVI attuabile)	Dettaglio nelle riunioni e nelle comunicazioni con i dipendenti; continuo contatto con assistenti fiscali e paghe, Enti
2	Mantenimento contratti dipendenti con le medesime caratteristiche pre-emergenza	Comunicazione ai dipendenti e attivazione della Cassa Integrazione; valutazione operato degli studi professionali. A fronte ripartenza 2021 vengono garantiti i ripristini salariali ed operativi come al 2019
3	Ritorno entro fine anno 2022, in una situazione di profittabilità consona al mantenimento della struttura	Interna, Assistenza fiscale, Assistenza paghe e progressivo ritorno alla "normalità". A fronte ripartenza 2021 viene quasi garantita la profittabilità (vendita cespiti) che dovrebbe ridiventare strutturale nel 2022
4	Nuova impostazione partner tecnologici dopo la decisione di abbandonare FRAISA; vengono individuati e avviate le operazioni per la definizione di nuovi partners in un settore strategico aziendale	Interna, Clienti, Sito Web, newsletter, social..ecc Aggiornamento continuo 5/2020. MAGGIO 2021; si conferma la politica di disimpegno dal partner storico FRAISA intrapresa con l'affiancamento ulteriore Brand di primo livello: MAPAL (in corso 2022)
5	Miglioramento del sistema di controllo aziendale (amministratori, responsabile contabile e studi di consulenza), per conoscere con esattezza e tempestività le opportunità di crescita;	Interna, Assistenza fiscale, Assistenza paghe, Enti collaborazione; aggiornamento 5/2020 2021-22obiettivo confermato
6	Obiettivi di formazione per i nuovi Brand acquisiti dall'azienda	Interna, Venditori, in fase di definizione

FALTOOLS	POLITICA DELLA QUALITA	Codice Documento All.2 -MQ
		REVISIONE 4
ALLEGATO 05.01 MQ -POLITICA DELLA QUALITA'		Pag. 11 di 11

2020 e i primi 5 mesi del 2021; fortunatamente siamo riusciti a limitare i danni e a perseguire gli obiettivi posti nella politica 2020; per quest'anno ci siamo limitati all'aggiornamento di tali obiettivi relativamente all'anno in corso, con riproposizione dei medesimi anche per il 2023 (a chiusura del precedente piano quadriennale), nella speranza comunque che dal secondo semestre si possa tornare a pianificare la crescita aziendale e la politica della qualità in un'ottica di ritrovata fiducia e di normale operatività

Rev.	Data 31/05/2022	Firma DIR
------	--------------------	-----------